

## Héberger le système d'information d'une entreprise internationale en forte croissance



Cela fait maintenant 6 ans que la société ExperBuy a fait appel à Nowteam pour la gestion de son infrastructure informatique et notamment de son ERP. Le prestataire d'externalisation des achats recherchait une entreprise d'infogérance capable de suivre sa forte croissance internationale et de s'adapter à sa structure multi-sites.

- **Activité** : Société d'externalisation des achats
- **Chiffre d'affaires** : 15 M€
- **Effectif** : 50 salariés
- **Localisation** : 8 sites dans plusieurs pays d'Europe, en Asie et aux Etats-Unis



### CONTEXTE EN 2010

4  
NAS

0  
serveurs virtuels

34  
postes de travail

### Les besoins d'Experbuy : une relation privilégiée avec son prestataire.

Témoignage de Monsieur Durand. Président d'ExperBuy.

«Nowteam est entré par la petite porte et au I de l'eau ils ont été mis en concurrence pour les différents projets, mais on a toujours décidé de leur faire confiance et on a eu raison.

Au début, nous avons une cinquantaine de salariés, j'ai eu besoin de travailler avec une entreprise à ma taille et c'est toujours le cas. Je suis écouté et je ressens que je suis un client important, ils mettent de l'énergie. On a une relation humaine sympathique.

Notre relation avec Nowteam est à l'image de la relation que je souhaite avoir avec mes clients. Un jour un technicien Nowteam m'a dit « Vous êtes mon client et mon patron aussi ».

Je retrouve un côté humain, proche, transparent et au service. On a eu raison de les choisir pour ça. »

## SOLUTIONS EN BREF

- **2010** : Signature du contrat d'infogérance
- **2011/12** : Mise en place de la gestion de parc
- **2013** : Mise en place d'une solution Daas (Device as a Service) sur le parc client
- **2014** : Messagerie d'entreprise NOWMAIL
- **2015** : Plateforme d'hébergement NOWSERV pour l'ERP France
- **2016** : Plateforme d'hébergement NOWSERV Europe pour 3 pays
- **2017** : Intégrations des solutions NOWMAIL et NOWSERV pour la messagerie et l'ERP USA

## CONTEXTE ACTUEL

0

serveurs physiques

16

serveurs virtuels

140

postes de travail

## Les solutions Nowteam

### Des sauvegardes sécurisée

L'ERP est un des moyens de production d'Experbuy. De ce fait, il soulève des enjeux primordiaux pour l'entreprise, à savoir : le temps d'accès et la sécurité des données. En effet, ExperBuy a besoin d'une solution de communication rapide des postes vers les serveurs pour que le temps d'attente soit invisible et ce, quelle que soit la localisation des postes informatiques.

Quant à l'hébergement des données, il constitue, pour ExperBuy comme pour la plupart des sociétés, un enjeu majeur de leur sécurité informatique. «S'il y a un plantage, les données doivent être sauvegardées.» Voilà pourquoi ExperBuy a fait confiance à Nowteam et à sa solution d'hébergement de données, accessibles rapidement et protégées dans des data-centers sécurisés et situés en France.

### Une solution multisite

«Si je dois apporter une modification sur un de mes systèmes, ça doit être déployé partout. Si je ne centralisais pas à un seul prestataire, j'aurais un prestataire dans chaque pays et je devrais poser mes questions à autant de prestataires que de pays. Cela me permet donc de gagner du temps et très certainement de l'argent.» Du fait de son implantation dans divers pays et sur plusieurs continents, ExperBuy a besoin d'une solution pratique et centralisée permettant de gérer facilement son parc informatique sur plusieurs sites.

nowteam

[www.nowteam.net](http://www.nowteam.net)