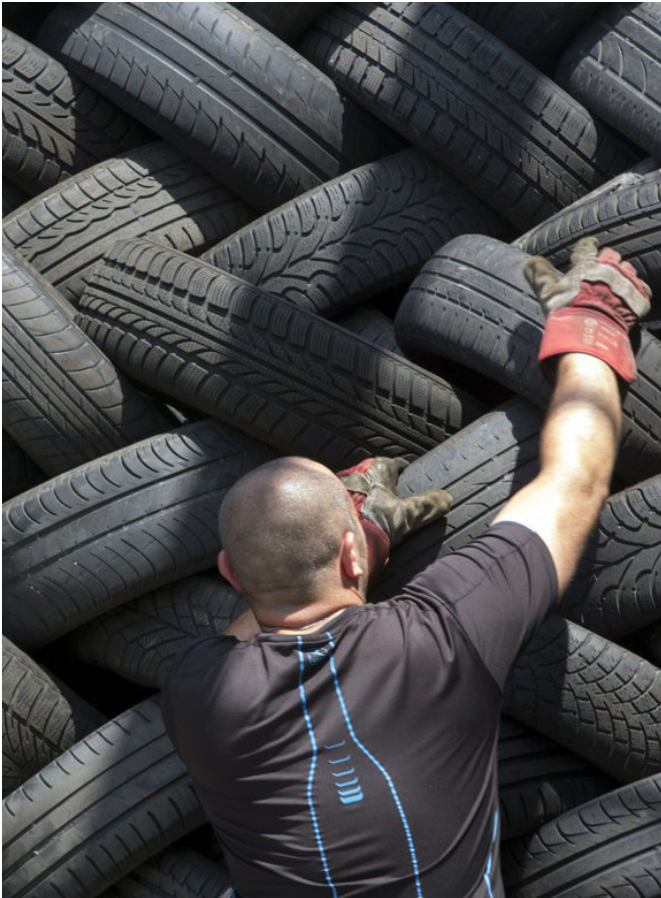


## ALIAPUR : Accompagner une équipe informatique interne



COLLECTE ET RECYCLAGE DE VOS PNEUS

Aliapur est un acteur de référence dans la valorisation des pneus usagés. L'objectif de la société Aliapur est de neutraliser le risque environnemental que représentent les pneus usagés en France. Il s'agit de mettre en oeuvre une économie industrielle équilibrée et structurée reposant sur efficacité environnementale et équilibre économique. La société propose ses services aux producteurs de pneus, en prenant en charge les obligations environnementales de ses clients.

- **Activité** : Filière de valorisation des pneus usagés
- **Chiffre d'affaires** : 56 M€
- **Effectif** : 30 salariés
- **Localisation** : Lyon

## CONTEXTE EN 2011

2  
serveurs physiques

0  
serveurs virtuels

30  
postes de travail

## Le besoin d'Aliapur : une assistance informatique disponible

Lorsque Aliapur fait appel à Nowteam en 2011, leur principal besoin est de pouvoir disposer des services d'une société externe d'infogérance pour traiter les problèmes informatiques les plus complexes. En effet, leur équipe informatique n'étant composée que d'une seule personne, Aliapur doit pouvoir compter sur une assistance informatique disponible pour résoudre les problématiques dépassant leur champ de compétence. Il s'agit pour Nowteam de seconder l'équipe interne et de proposer une assistance rapide si le technicien Aliapur est indisponible.

## SOLUTIONS EN BREF

- **2011** : Signature du contrat de support de l'équipe informatique interne
- **2011** : Audit complet et étude d'opportunité
- **2012** : Architecture virtuelle haute disponibilité
- **2012** : Solution de reprise d'activité NOWRESTART
- **2013** : Une journée de délégation hebdomadaire de niveau 3
- **2014** : Help desk user
- **2015** : Mise en place office 365
- **2016** : Infrastructure hybride via l'externalisation d'une partie du SI

## CONTEXTE ACTUEL

3  
serveurs physiques

1  
baie de stockage

21  
serveurs virtuels

30  
postes de travail

## Les solutions Nowteam

Un soutien apporté à l'équipe technique d'Aliapur.

En 2011, Nowteam propose à la société Aliapur un contrat de support informatique. Il s'agit d'accompagner l'équipe informatique interne sur les problématiques les plus complexes et de pallier les éventuelles absences de l'équipe technique. Aliapur s'assure ainsi une assistance informatique disponible afin de résoudre rapidement les pannes informatiques et de limiter leur impact sur la productivité de l'entreprise.

### Un technicien informatique dédié

L'année suivante, Nowteam délègue un ingénieur système et réseau un jour par semaine à l'administration et l'exploitation du système informatique d'Aliapur. Cette mesure permet d'optimiser l'infrastructure informatique de l'entreprise et d'anticiper les éventuelles améliorations à apporter. Aliapur bénéficie alors d'une assistance informatique disponible et personnalisée pour la gestion de son projet informatique en accord avec ses besoins réels et son secteur d'activité.

### L'élaboration d'un projet SI personnalisé

Aliapur exprime le besoin de disposer d'une étude de son système informatique afin de le faire correspondre au développement de l'entreprise. Nowteam a donc réalisé un audit du système d'information et a soumis à Aliapur un projet d'évolution et de sécurisation du SI. En 2012, les recommandations sont suivies avec la mise en place d'une infrastructure haute disponibilité virtualisée avec les technologies VMware (5 ESX – 24 VM - 2 Baies SAN - 2 firewall).

### Un système de sauvegarde des données

Nowteam a également élaboré un plan de reprise d'activité hébergé dans ses data centers. Ce type de dispositif consiste à sauvegarder les données d'Aliapur sur un serveur externalisé Nowteam afin de pouvoir effectuer une récupération rapide des données en cas de perte, d'intrusion ou de sinistre. Ces mesures sont essentielles pour limiter l'impact des pannes informatiques sur les activités de la société et éviter les pertes de données informatiques essentielles.

nowteam  
www.nowteam.net